

- HANDIGE EN BELANGRIJKE INFORMATIE HUURVOORWAARDEN -

ÍNDEx

• PAGINA 1: INDEX

- PAGINA 2: INCLUSIEF/NIET INCLUSIEF EN EXTRA KOSTEN



- PAGINA 3: LUCHTHAVEN



- PAGINA 4: BRANDSTOF, ELECTRISCHE LADING, ADBLUE VLOEISTOF



- PAGINA 5: WIJZIGING, ANNULERING, VERLENGING



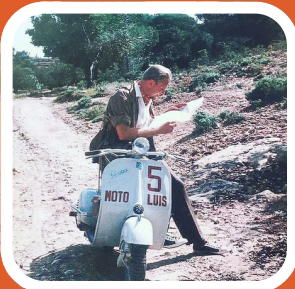
- PAGINA 6: MIN. LEEFTIJD EN RIJBEWIJS, VERZEKERINGEN EN EIGEN RISICO



- PAGINA 7: SCHADE AAN DE HUURAUTO, WAT BETEKEN EIGEN RISICO, TOTAL LOSS, LEKKE/KAPOTTE BANDEN



- PAGINA 8 : SOORTEN RIJBEWIJZEN, PECHHULP, ONZE AANBEVELINGEN, FORMENTERA





INBEGREPEN BIJ DE HUURPRIJS

- Onbeperkte kilometers
- 21% BTW
- Jonge bestuurders zonder extra kosten
- Verzekering met eigen risico
- 2 helmen (motoren)
- 24-uurs huurcontracten, behalve in San Antonio, waar de sleutel op de laatste dag vóór 09:00 uur in onze brievenbus moet worden achtergelaten.



NIET INCLUSIEF BIJ DE HUURPRIJS

- Brandstof (vol - vol)
- Extreme viezigheid (100 - 200€) + Roken in de auto (50€)
- Vervoeren van (huis)dieren (100 - 200€)
- Boetes (bedrag) + administratiekosten (30€)
- Teruggave verkeerde parkeerplaats (30€)
- Schade aan de koppeling door verkeerd gebruik
- Diefstal/verlies/(water)beschadiging: helmen (40€), sleutel en kabels van elektrische auto's (kosten volgens fabrikant).



MISSCHIEN HEB JE DIT NODIG:

4€/dag, max. 40€

- zitverhoger
- extra bestuurder

6€/dag, max. 60€

- maxi cosi
- kinderstoel gr I
- zitverhoger met ruggedeelte



SERVICE AAN HUIS

Wij bieden contactloze villa afleveringen (80€/rit) aan (min. van 7 huurdagen). Op de 1e dag wordt afgesproken waar de sleutel op de laatste dag voor 09:00 uur moet worden achtergelaten. Wijzigingen op het laatste moment van villa naar luchthaven zijn niet restitueerbaar. Bij het niet tijdig verstrekken van alle gegevens kan de service niet worden gegarandeerd en is de reservering niet restitueerbaar.



GRATIS TRANSFER HOTEL

Wij bieden een gratis transfer service aan naar ons kantoor vanuit de hotels in het centrum van San Antonio (er wordt geen service aangeboden om je op de laatste dag terug te brengen naar het hotel).



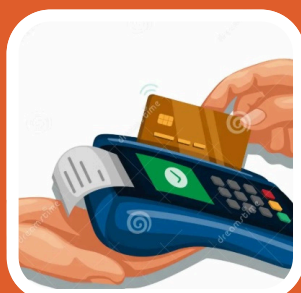
EXTRA SERVICEKOSTEN

Als je het voertuig niet op het afgesproken tijdstip ophaalt/terugbrengt en dit extra kosten voor Moto Luis met zich meebrengt, zoals betaald parkeren, behouden wij ons het recht voor het bijbehorende bedrag in rekening te brengen. We verzoeken je om het reserveringsformulier met alle gegevens in 1 e-mail te sturen, om het uitwisselen van meerdere e-mails en mogelijke servicekosten te voorkomen.



CREDIT/DEBIT CARDS

Een creditcard is altijd vereist. Betalingen via agenten hebben een toeslag van 5%, te vermijden via bankoverschrijving of directe boeking op onze website. Met een debetkaart geldt een borg van €100-500. Bij basisverzekering betaalt u het eigen risico + borg. Alle borgsommen worden binnen 72 werkdagen terugbetaald als de auto in goede staat wordt ingeleverd.





HUURAUTO'S OP DE LUCHTHAVEN

We brengen de auto naar de 1e verdieping van parkeerplaats P1N. Deze is gelegen voor de hal. Onze collega wacht op je bij de balie op plaatsnr. 384. Deze servicekosten om de auto naar de luchthaven te brengen en weer op te halen zijn slechts 15€ extra. Service aan de privé luchthaven kost 40€.



MOTORSCOOTERS LUCHTHAVEN ZONE

We maken het contract ook op de P1N parking met jou. Daarna ga je te voet (+/- 10 min.) naar onze privéparkeerplaats, waar je motor geparkeerd staat. Indien je niet in het bezit bent van het juiste rijbewijs (A/A1) of je hebt geen ervaring, mogen wij je boeking annuleren. We berekenen 2 huurdagen en het resterende bedrag mag gebruikt worden voor een autohuur bij ons indien je aan de voorwaarden voldoet. Het is niet toegestaan motorscooters te huren zonder rijervaring.



AANKOMSTTIJDEN LUCHTHAVEN

08 - 19.00 uur: 0€
19 - 22.00 uur: 10€
22 - 01.00 uur: 25€



VERANDERING/VERTRAGING/ANNULERING VLUCHT

We verzoeken je om ons te informeren in geval van vertraging of als je vlucht geannuleerd of gewijzigd is. Bel/stuur een WhatsApp naar de medewerkers die op je wachten. Als je ons niet informeert, kunnen we de levering van de service niet garanderen.

Kantoortijden: +34 672 07 75 00
Na 16:00 uur: +34 637 467 912



SERVICE GEDURENDE DE WINTERMAANDEN

Tijdens het laagseizoen is de luchthavenservice contactloos en zelfbediening. Je ontvangt van ons:

- Een e-mail om het contract digitaal te ondertekenen.
- Een e-mail (ruim voor aankomst) met je huurcontract + autodetails
- Instructies over hoe je het voertuig kunt ophalen bij P1N.



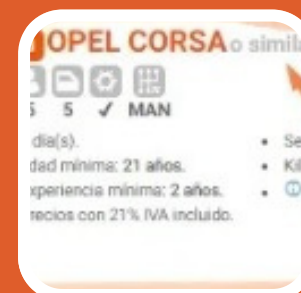
HOE GAAT DE TERUGGAVE IN ZIJN WERK OP DE LUCHTHAVEN

Bij aankomst op de luchthaven, volg de borden naar P1. Blijf in de linker rijstrook om toegang te krijgen tot (P1 **N**). Bij het binnenrijden, draai naar links en opnieuw naar links om de oprit naar de 1e verdieping op te rijden. De auto-inlevering is contactloos en is tussen de plekken 360-380. Volg de instructies aan de linkerzijde (verticaal) van je contract.



AUTOMODEL/MERK EN KLEUR

De geadverteerde autocategorieën die op onze web staan met de naam van een specifiek automerk en model + "of vergelijkbaar" bieden geen garantie voor dit model. De klant kan een ander merk auto ontvangen met vergelijkbare kenmerken, afhankelijk v.d. beschikbaarheid. De kleuren zijn louter illustratief en kunnen varieëren. Zowel het merk/model en kleur kan in geen geval worden gegarandeerd.





BENZINEBELEID, VOL - VOL

Ons brandstofbeleid is vol - vol. Zorg ervoor dat de auto volledig vol is voordat je het tankstation verlaat. Om de tank volledig te vullen: verwijder na de eerste “klik” de slang en plaats deze na 10 seconden opnieuw en ga verder met vullen tot de volgende “klik”.



SERVICEKOSTEN AFTANKEN

Als er brandstof ontbreekt, zullen we de ontbrekende liters in rekening brengen, plus 25€ voor de tankservice (bij motoren, elke streep/blokje 2€ + 10€ voor service). Je dient het tankstationticket in de auto/scooter achter te laten en tanken op maximaal 10 km van de inleverlocatie.



HET BP TANKSTATION DICHTBIJ DE LUCHTHAVEN

Het tankstation voor de luchthaven in Sant Jordi is vaak druk bezocht, ga ruim op tijd. Informeer het personeel eerst dat je vol moet tanken en je niet weet hoeveel liters er missen. Ze openen/activeren dan de pomp voor je. Het kan zijn dat je een document ter garantie dient achter te laten. Deze krijg je terug na betaling. Zorg ervoor dat de tank volledig vol is. Soms kunnen er na de eerste 'klik' nog meer liters worden toegevoegd.



EINDE VAN HET (ZOMER) SEIZOEN

Wanneer het zomerseizoen ten einde loopt, worden de meeste van onze auto's teruggestuurd naar de dealer of gaan deze in de verkoop. Vul de tank alsjeblieft niet bij op de laatste dag als je een melding van ons hebt ontvangen. We brengen de ontbrekende liters in rekening tegen een goedkopere prijs (X €/liter) en zo verlies je verder geen tijd bij het tankstation. Bedankt voor je medewerking!



ADBLUE

Sinds enkele jaren zijn alle dieselveertuigen uitgerust met een Adblue-systeem, dat de emissies beperkt tot 80 mg/km. Als de auto aangeeft dat de Adblue bijgevuld moet worden, ben je verplicht dit te doen. Je kunt naar de tankstations op het eiland gaan of naar een van onze garages.



ELECTRISCHE AUTO'S - 1

We leveren de auto volgeladen met elektriciteit en je moet deze met minimaal 50% laadcapaciteit terugbrengen. Als de laadtoestand lager is, behouden we ons het recht voor om 1 extra huurdag in rekening te brengen volgens het tarief dat op dat moment aan de balie geldt.



ELECTRISCHE AUTO'S - 2

We leveren je elektrische auto met 2 kabels (thuisgebruik en Mennekes). Je moet beide kabels terugbrengen. Als er een kabel ontbreekt, moet je de kosten betalen. Vraag ons naar de PDF 'hoe en waar mijn elektrische auto op te laden'."





VERLENGING RESERVERING/CONTRACT

De verlenging is alleen mogelijk als we beschikbaarheid hebben. We berekenen de actuele prijs. Verlenging kan alleen schriftelijk worden aangevraagd en bij voorkeur met ten minste 48 uur van tevoren. Als je de auto houdt zonder ons te informeren, berekenen we de extra huurdagen die op dat moment geldig zijn + administratiekosten

WhatsApp: +34 672 077 500

E-mail: info4@motoluis.com



ZONDER TIJDSHEMA OF ONJUISTE TIJDEN

Als je de exacte tijden niet weet, wanneer je een boeking maakt, blokkeren we de ophaal- & inleverdag en worden volledige dagen in rekening gebracht. Als je de juiste tijden binnen 14 dgn doorgeeft, betaal je alleen voor de daadwerkelijke dagen (niet van toepassing op last-minute reserveringen). Als je een online reservering hebt gemaakt met onjuiste tijden, worden administratiekosten en evt. extra huurdagen in rekening gebracht volgens het actuele tarief.



VERVROEGDE TERUGGAVE

Als je de auto eerder dan gepland wilt inleveren en je dit 72 uur van tevoren aangeeft, storten we de niet-gebruikte dagen terug (niet van toepassing op speciale voertuigen zoals 4x4, automatische voertuigen, cabrio's, bestelwagens, luxeauto's, enz.).



#2 Empathie

Aandachtig voor uw behoeften

We zijn allemaal klanten en we willen allemaal individueel behandeld worden, nietwaar? Daarom passen wij ons bij Moto Luis zoveel mogelijk aan uw behoeften aan bij het huren van een auto op Ibiza: door u de service te bieden die wij zelf zouden willen ontvangen in dezelfde situatie waarin u zich bevindt.

*Empathie. Van het Griekse ἐμπάθεια empatheia. Het vermogen om zich met iemand te identificeren en "in hunneleens te delen"

LAATTIJDIGE TERUGGAVE

Als je de auto niet op de afgesproken datum/tijd terugbrengt zoals vermeld in het contract, heeft Moto Luis het recht om de extra dagen + administratiekosten in rekening te brengen, evenals een toeslag als we de volgende klant een hogere categorie moeten aanbieden om overboeking te voorkomen.



gegarandeerde reservering, geen overboeking.

Wanneer u een auto huren op Ibiza bij Moto Luis garandeert u een reservering zonder het risico van overboeking. En als u om de een of andere reden het gekozen model niet kunt leveren, profiteert u van een gratis upgrade.

VEREISTEN + BORGBEDRAGEN MET PINPASJES OF DEBIT CARDS

Als we het gereserveerde voertuig niet kunnen leveren omdat niet aan alle vereisten is voldaan, worden er twee huurdagen in rekening gebracht. Indien je enkel een debitcard/pinpas toont, boeken wij een extra borgbedrag af en dit is voor scooters 100€, voor kleine auto's 200€, voor middenklassers 300€ en voor de rest van de voertuigen is dat 500€.



ANNULERINGSBELEID: WINTER, APRIL, MEI, OKTOBER

Gratis annulering (schriftelijk) tot 72 uur voor aankomst. Anders:

- 1 huurdag (balietarief) voor kleine en middelgrote auto's (tot categorie C1) en motorscooters
- 2 huurdagen (balietarief) voor alle andere voertuigen.



ANNULERINGSBELEID: JUNI, JULI, AUGUSTUS, SEPTEMBER

Gratis annulering tot 7 dagen voor uw aankomst. Anders:

2 huurdagen (balietarief) voor alle voertuigen.

WhatsApp: +34 672 077 500

E-mail: info4@motoluis.com





AUTO ´S - VOORWAARDEN LEEFTIJD EN JAREN RIJBEWIJS

Min. leeftijd en rijbewijsjaren:

- 21 jaar + 2 jaar rijbewijs: kleine auto's
- 23 jaar + 3 jaar rijbewijs: middelgrote auto's
- 25 jaar + 5 jaar rijbewijs: overige auto's

Je rijbewijs moet geldig en legaal zijn in Spanje (raadpleeg de internationale overeenkomsten tussen jouw land en Spanje).



MOTORSCOOTERS - JUISTE RIJBEWIJS

In sommige landen mag je met rijbewijs B en 3 jaar ervaring op motoren rijden tot 125 CC(in Nederland en België mag je niet op motorscooters rijden met alleen een autorijbewijs). Controleer in je thuisland of je op motoren van deze cilinderinhoud mag rijden, aangezien de wetgeving per land verschilt en de klant verantwoordelijk is voor het rijden in Spanje. Als je uit een niet-Europees land komt, heb je altijd een internationaal rijbewijs en categorie A/A1/A2 nodig. Ervaring=vereist.



BORGBEDRAGEN EIGEN RISICO

Je bent verantwoordelijk voor alle nieuwe schades (per ongeluk/schade). Als de reparatie goedkoper uitvalt, wordt het verschil terugbetaald.

- 250€ - motorscooters
- 600€ - kleine auto's
- 700€ - middelgrote auto's
- 1000€ - GLA, GLB, Mini, Renegade, P.5008 (cat F1)
- 2000€ - overige voertuigen



VOORWAARDEN ALL IN ONE VERZEKERING

All in One verzekering zonder eigen risico met gratis pech onderweg inclusief:

- 25 jaar + 3 jaar rijbewijs: kleine en middelgrote auto's
- 30 jaar + 5 jaar rijbewijs: overige voertuigen

Belangrijk: Alle bestuurders moeten voldoen aan de vereisten. Als je online boekt en betaalt voor een 2e bestuurder die niet aan de voorwaarden voldoet, heb je geen recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.



BEDRAGEN ALL IN ONE VERZEKERING

- 8€/dag: motorscooters
- 12€/dag: kleine auto ´s
- 15€/dag: middelgrote auto ´s
- 30€/dag: GLA, GLB, Mini, Renegade, P.5008 (cat F1)
- 40€/dag: Tesla, Wranglers, Range + Land Rovers
- 40€/dag met verlaging eigen risico 500€: 8+9 zitplaatsen.



NOOIT INCLUSIEF BIJ GEEN ENKELE VERZEKERING

- verkeerde brandstof tanken
- diefstal/verlies/(water)schade aan: helmen, sleutels, elektrische oplaadkabels
- waterschade (zout)
- sleutel insluiten in het voertuig
- inzittenden/passagiersverzekering (motoren)
- takeldienst voor motoren. Wij bieden alleen hulp tijdens onze openingstijden aan.



NOOIT INCLUSIEF BIJ GEEN ENKELE VERZEKERING

- De sleepdienst is niet inbegrepen in geval van roekeloos rijden en/of assistentie op onverharde en niet-geschikte wegen.
- koppeling
- het uitschepen van het voertuig (naar bijv. Formentera).





WAT HOUDT EIGEN RISICO IN?

Als je onze All in One verzekering niet afsluit, ben je verantwoordelijk voor alle nieuwe schades en ongevallen, maar ook voor de kosten/uitgaven bij pech, pechhulp, sleepdienst, enz. Beschadiging/leke banden/velgen is ook niet gedekt. Het eigen risicobedrag wordt op de eerste dag op je kaart in rekening gebracht. Dit bedrag wordt binnen een maximum van 72 uur terugbetaald, mits er geen nieuwe schade is en de tank vol is.



EIGEN RISICO EN TERUGGAVE OP DE LUCHTHAVEN

Als je de auto op de luchthaven terugbrengt (self service), maken we foto's van de schade zonder de auto te verplaatsen. Deze foto's worden als geldig beschouwd. De klant is verantwoordelijk totdat onze medewerker de auto ophaalt. Je ontvangt een e-mail in geval van nieuwe schade.



VERPLICHTING OM SCHADE TE MELDEN

Als de auto nieuwe schade oploopt tijdens de huur, informeer ons dan binnen 24 uur zodat we nieuwe onderdelen kunnen bestellen (ook als je de All in One verzekering hebt). Bij een ongeluk met een andere partij moet je een schadeformulier invullen. Stuur een e-mail naar cora@motoluis.com met foto's van de schade en de kentekenplaten van beide auto's. Bij uitblijven van informatie kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.



TOTAL LOSS

Als het voertuig total loss raakt door schuld van de klant of door een incident zonder schadeformulier of politieverlag, heeft de klant geen recht op terugbetaling van de huur. De klant moet de sleepkosten, administratiekosten, de volle brandstoftank dekken en heeft geen recht op een vervangend voertuig.



VERVANGEND VOERTUIG

Mocht de auto niet meer rijdbaar zijn door een ongeluk (onder normale omstandigheden), zal Moto Luis alles doen om de situatie zo snel mogelijk op te lossen. In geval van behoefte aan of wens voor een ander voertuig, moet je het nieuwe huurbedrag betalen volgens het geldende tarief op dat moment, mits Moto Luis beschikbaarheid heeft.



SCHADEFORMULIER

De klant is verantwoordelijk voor het invullen van het schadeformulier. Als deze niet correct is ingevuld, gegevens ontbreken of de situatie v.h. ongeluk niet duidelijk is, moet de klant de schade betalen, zelfs als de All in One is afgesloten. Als je het schadeformulier niet aanlevert (per email/WhatsApp) ben je ook verantwoordelijk voor alle schade aan onze auto, evenals de administratiekosten.



LEKKE OF KAPOTTE BANDEN

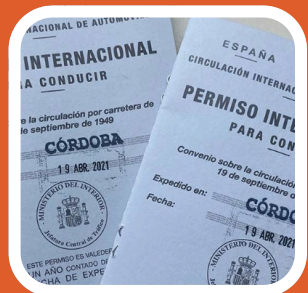
Als het voertuig, vanwege de fabrieksinstellingen, geen reservewiel heeft en er een lekke band of beschadiging optreedt, bieden we gratis assistentie aan tijdens onze kantooruren, mits de klant onze All in One verzekering heeft afgesloten. In het andere geval, als de klant de basisverzekering heeft afgesloten, ben je verantwoordelijk voor het dekken van alle kosten die voortvloeien uit deze situatie.





INTERNATIONAAL RIJBEWIJS

Je bent zelf verantwoordelijk als je rijbewijs niet geldig is in Spanje. Sommige landen hebben geen afspraken met ons land, daarom hebben we een internationaal rijbewijs nodig.



WEGENWACHT - AUTO'S

In geval van pech van maandag tot zaterdag van 09:00 tot 20:00 uur en op zondag van 09:00 tot 16:00 uur:

- WhatsApp: +34 672 07 75 00
- Telefoon: +34 971 34 05 21

Buiten onze openingstijden, bel het nummer dat op je huurcontract staat.



HULP BIJ PECH - SCOOTERMOTOREN

We bieden alleen pechhulp aan tijdens onze openingstijden via WhatsApp +34 672 07 75 00 of door te bellen naar +34 971 34 05 21.



PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Wij verzoeken je om geen voorwerpen in het voertuig achter te laten. We raden je aan de auto niet op slot te doen om mogelijke schade aan ruiten of sloten te voorkomen. De verzekering dekt nooit eigendommen af die in het voertuig zijn achtergelaten. Als het voertuig schade oploopt doordat het op slot is achtergelaten of er voorwerpen in het voertuig zijn achtergelaten, wordt de klant verantwoordelijk gehouden voor de schade door nalatigheid.



FORMENTERA

Het is niet toegestaan om ons voertuig of motorscooter uit te schepen naar bijvoorbeeld Formentera. Elke schending van deze regel zal worden beschouwd als een schending van het huurcontract, wat betekent dat de klant verantwoordelijk zal zijn voor eventuele extra kosten, ongevallen, schade of andere schade die hierdoor kan ontstaan.



EEN HELE PLEZIERIGE VAKANTIE!

En tot slot willen we van deze gelegenheid gebruik maken om je een fijne vakantie te wensen. Als je vragen, twijfels of opmerkingen hebt, staan we klaar om je te helpen. Als je nuttige informatie over het eiland nodig hebt, bezoek dan onze blog met de beste aanbevelingen en routes.
Hartelijk dank voor het huren bij ons!

